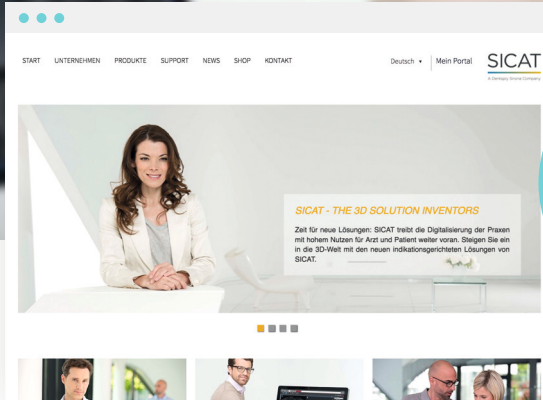


... Igniti



 Magento®

NACHHALTIGE
PROZESS-
DIGITALISIERUNG

SICAT

A Dentsply Sirona Company

ÜBER SICAT

Die SICAT GmbH & Co. KG – portal.sicat.com/eu ist ein weltweitführendes Unternehmen in der Herstellung von dentalen Bohrschablonen und Therapieschienen. SICAT treibt die Digitalisierung von Arztpraxen mit hohem Nutzen für Arzt und Patient erfolgreich voran.

AUFGABENSTELLUNG

Bereitstellung einer zukunftsfähigen B2B E-Commerce-Plattform, mit der SICAT seine Kunden schnell und effizient über den aktuellen Produktionsstand informieren kann. Der vorherige Bestellprozess über Telefon/Fax soll ersetzt und digital abgebildet werden. Das vorhandene Warenwirtschaftssystem und die Kundendatenbanken sollen ebenfalls angebunden werden.

TECHNOLOGIE

 Magento®

ZUSAMMENARBEIT

Kunde seit 2012

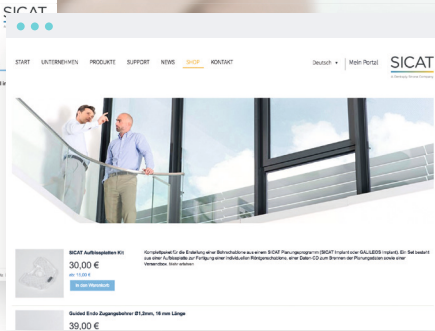
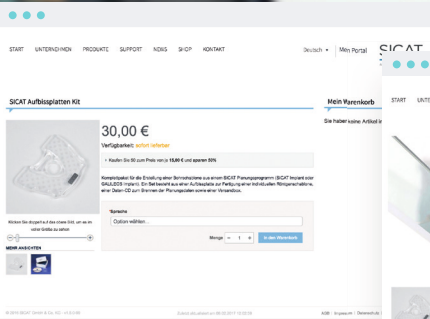
ZIELGRUPPE

B2B

LINK

portal.sicat.com





UMSETZUNG

- Konzeption & Implementierung des digitalen Bestellprozesses zur Einführung der neuen 3D-Visualisierungs-, Diagnose-, und Produkt-Konfigurations-Software (SICAT Suite)
- Bidirektionale Anbindung der Warenwirtschaft zur vollautomatisierten Übertragung von Bestellinformationen aus dem B2B-Shop & Monitoring der Synchronisation

ERGEBNIS

Innerhalb von 6 Monaten wurden Online-Shop und SICAT Suite angebunden und somit der Bestellprozess für die Kunden um ein Vielfaches vereinfacht. Der analoge, fehleranfällige Prozess wurde digitalisiert. Alle Informationen können nun innerhalb der SICAT Suite eingegeben werden, welche direkt die Bestellungen ausführt und alle Begleitzettel erstellt. Die Supportanfragen verminderten sich rapide, was zu einer schnelleren Produktion führt. Seither findet eine kontinuierliche Weiterentwicklung des Portals statt.

... **Igniti** WIR MACHEN PROFITABLEN E-COMMERCE

Als inhabergeführte Full-Service Digitalagentur entwickeln wir seit 2007 innovative, kreative und technische Lösungen für Ihre Commerce Plattform.

SPRECHEN SIE UNS AN!

Telefon +49 3641 3277-271

E-Mail kontakt@igniti.de

Partnerschaften

